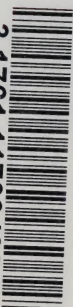


CA1  
PW  
-Z022  
[2002]

3 1761 11709403 7



## Profile of the Department

*Public Works and*

*Government Services Canada*

*...Service and Solutions*

# Profile of the

## Minister's Message



*My department, Public Works and Government Services Canada (PWGSC) supports other federal departments and agencies by helping them do what they do best — serve Canadians in ways that are fundamental to their way of life.*

*A dynamic organization operating in a global world, PWGSC leads through collaboration with other government departments and the private sector and, with its significant knowledge and expertise in many areas, provides innovative service and solutions that meet the challenges of today's complex world.*

*The Government of Canada is committed to ensuring equal access to government business opportunities, with an approach and practices guided by fundamental principles of fairness, openness and accountability in the context of Canadian values and ethics.*

*As the trusted centre for solutions for government, my department is dedicated to helping Canadians have easy access to service and information about their country and their government.*

*By generating unique operational efficiencies across government and creating thousands of jobs across the country, we're helping Canada build a strong economy and enjoy the fastest rate of growth in the world.*

The Honourable Don Boudria, PC, MP  
Minister, Public Works and  
Government Services Canada



Public Works and  
Government Services  
Canada

Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

# Department

## Serving Government, Serving Canadians

### Who We Are



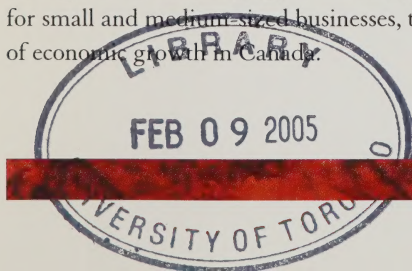
Public Works and Government Services Canada (PWGSC) is about more than managing office buildings for public servants and contracting and using the latest technologies. We are nearly 14,000 people strong — men and women across Canada (as well as locations in the U.S.A. and Europe) supporting the daily operations of nearly 140 federal departments and agencies. By focusing on what we do best — providing innovative *service and solutions* to government — we help departments focus on what they do best, serve Canadians.

### Did You Know?

We help Canada play a lead role in the international marketplace through ongoing support of the Government of Canada's commitment to making Canada the most connected country in the world.

We create thousands of opportunities for businesses every day throughout Canada and ensure fair, equal and open access to these opportunities.

We create or maintain tens of thousands of jobs through our contracting opportunities, particularly for small and medium-sized businesses, the drivers of economic growth in Canada.



# *Profile of the*

We provide full-service integrated solutions to clients. For example, we supported an ambitious project to supply influenza vaccine for Canadians. In partnership with Health Canada and every province and territory, we issued contracts to ensure long-term price stability and access to the vaccine, as well as the development of sufficient production capacity in Canada and the availability of raw materials in the event of a pandemic. We helped place Canada among the few nations in the world offering such protection to their citizens.

We protect Canadians and the environment through our ongoing greening government efforts and special projects, such as the establishment of standing offers for environmentally sound products. In the National Capital Area, we operate a fleet of more than 100 cars, trucks and vans, including four ethanol-powered mini-vans and seven propane-operated full-size cargo vans. We recently added eight compressed natural gas vans and four natural gas refueling compressors to the fleet, underlining our commitment to greening government.

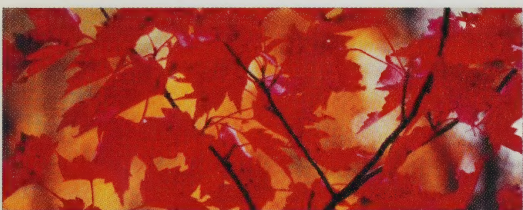
We respect cultural diversity, promoting our national identity, and providing service in the official language of choice to all Canadians.

Working to protect the nation's natural resources, we achieved a world-wide first at the Esquimalt Graving Dock in British Columbia. Through our remarkable efforts in sound environmental management, Canada's largest dry dock is now attracting private-sector ship repair firms who, in turn, are attracting environmentally conscious customers in the cruise ship industry.



# Department

We help meet the needs of Canadian youth in education and in their transition to the world of work through our participation in internship and post-secondary recruitment programs, and in providing summer and co-op student employment opportunities.



We contribute to the enhancement of Canada's presence on the world stage. With the Department of Foreign Affairs and International Trade, we played a leading role in one of the most important international events of 2001 — the Summit of the Americas in Québec City. Among many other international events we supported that year was the conference of the G20, International Monetary Fund and World Bank, held in Ottawa.

We also assist other countries as part of Canada's international development commitment. For example, we helped Poland reform its property tax system through the International Property Tax Institute, a Canadian not-for-profit professional association. We helped the Government of Bermuda convert to accrual accounting using software we developed. And we were pleased to share our Government On-Line expertise with our counterparts in Singapore.



# *Profile of the*

## **What We Do**

### **Procurement**

As Canada's largest buyer of goods and services, with about \$10.5 billion annually in purchases that cover some 58,000 contracting opportunities for business, we are a major player in the nation's economy. These opportunities spur on our economy and create or maintain jobs in every sector.

### **IM/IT Infrastructure Providing Public Access**

We're taking a lead role in enabling Canadians to access government information, programs, services, and opportunities. As the planners, builders and managers of the extensive IM/IT infrastructure essential to on-line government, with our private sector partners, we're developing a number of applications, including the secure channel, to ensure on-line privacy for Canadians.



# Department

## **Property, Accommodation and Building Management**

We provide office accommodation and other facilities for more than 187,000 public servants and Parliamentarians working in more than 2,500 locations across Canada. We manage a real property inventory of more than \$6.8 billion, and negotiate and administer some 2,000 leases in every province and territory.

## **Major Construction and Restoration Projects**

Building for Canada's future and protecting our heritage, by managing major construction and restoration projects across the country, is also part of our job. For example, in 2001, we won prestigious awards from national and international design and architectural societies for some projects located in Ottawa.

From the Canadian Association of Landscape Architects, we won the National Citation Awards for the Parliament Hill Landscape Plan and the Police and Peace Officers' Memorial Pavilion. From the American Society of Landscape Architects, we won a National Merit Award in the design category for Parliament Hill Site Furniture. From the International Illuminating Engineering Society of North America, we won an Award of Merit for the National War Memorial and the Tomb of the Unknown Soldier.



# *Profile of the*



## **Sustainable Development**

Long-term environmental preservation, protection and restoration are major goals for us. Through our sustainable development and greening government initiatives, we help maintain the environment for the benefit of present and future generations of Canadians.

As builders and caretakers of buildings, we protect the environment by reducing solid waste, greening the construction and operation of our buildings, conserving energy and water, improving fleet management, minimizing the effects of our operations on climate change, and increasing environmental protection and conservation. For example, in 2001, we introduced \$6.5 million in annual energy savings for Canadians by decreasing the use of non-renewable resources and reducing emission of greenhouse gases at our facilities.



# Department

## **Receiver General for Canada**

We perform the government's Receiver General functions, preparing the Public Accounts, and banking and disbursing all public monies for the federal government.

## **Good Government for Canadians**

We provide expertise in a broad range of other areas. These include financial systems, compensation, translation, terminology and interpretation, management consulting and audit, standards

development and certification, and other

services to departments

and agencies across

government.

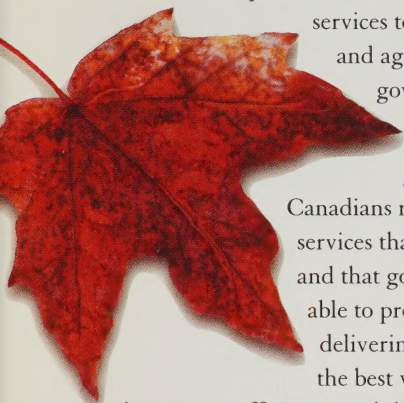
Providing good government for

Canadians means identifying services that Canadians need and that government is best able to provide, and then

delivering them to ensure the best value and quality,

the greatest efficiency, and the protection of the public interest.

By trying new approaches and technologies, and seeking new solutions based on cooperation and collaboration, we have become leaders in innovative service delivery for government.



# *Profile of the*

## **Partnership**

We collaborate with other government departments and levels of government to reduce costs and increase our service capacity, accessibility and effectiveness. Our work with other federal departments, the provinces and territories, municipalities, and 17 telephone companies across Canada to develop and improve telephone directory Blue Pages is a good example. No fewer than 145 Blue Pages directories were redesigned to provide Canadians with user-friendly access to government programs and services.

While we maintain centres of expertise and deliver core services for government, we also work in partnership with the private sector for service delivery in many areas. For example, in collaboration with private and public-sector partners, we developed a package of computer network services that meet the technological needs of government departments and agencies in delivering services on-line.



## **Innovation**

The use of new approaches is also part of our effort to find new and better ways to deliver services.

We use innovative contracting to fund energy conservation retrofits in buildings we manage, saving Canadians energy, water and money.

With the private sector, Canadian universities and research institutes, we invest millions of dollars annually in research and development into new construction, engineering and design techniques that improve the durability, safety, quality and environmental performance of federally owned buildings.

## **New Technology**

Providing effective government for Canadians means that we're also looking ahead to meet the needs of tomorrow. As the planners, builders and managers of the government's considerable networks at the core of on-line government, we're playing a key role in making it a reality for Canadians.

We're working closely with departments and agencies to develop innovative approaches to the design and delivery of services on-line that will enable government to provide the faster, more responsive services that Canadians deserve.



## Opportunities for Business

We make it easier for the private sector to do business with government by making sure that business opportunities are managed fairly through open, accessible practices and a well-understood approach. This ensures that Canadians receive the best value possible for the money we spend on their behalf.

We spearheaded the development and launch of Contracts Canada a few years ago, providing a single point of access to information on federal contracting. This interdepartmental collaboration has improved supplier and buyer awareness and simplified access to federal government purchasing information.

MERX™ is the national on-line tendering system used by the Government of Canada. It provides access to tens of billions of dollars in contract opportunities and ensures a level playing field for businesses of all sizes competing on procurement opportunities. All levels of governments, as well as academic institutions, school boards and hospitals use MERX™ to advertise contract opportunities.

MERX™ also announces opportunities in the United States and other countries that are subject to international trade agreements, such as the North American Free Trade Agreement and the World Trade Organization Agreement on Government Procurement, giving Canadian businesses an edge in the global marketplace.





## The Future

At PWGSC, we're committed to helping Canada build a world-leading economy, driven by innovation, talent and enterprise. Through our *service and solutions*, we're helping shape the future of this country and helping Canadians enjoy the fastest rate of growth in the world.

We're people helping people, every day, in every part of Canada, from coast to coast to coast.



## At Your Service Across Canada

---

Vancouver	(604) 666-3995
-----------	----------------

---

Edmonton	(780) 497-3563
----------	----------------

---

Toronto	(416) 512-5500
---------	----------------

---

National Capital	(819) 956-2310
------------------	----------------

---

Montréal	1-800-884-5994
----------	----------------

---

Halifax	(902) 496-5000
---------	----------------

---

Information on the Government of Canada	1 800 O-Canada (1-800-622-6232) TTY/TDD: 1-800-465-7735 canada.gc.ca
---	---

---

Translation Bureau	1-800-837-6486 translationbureau.gc.ca
--------------------	---

## For More Information

For additional copies of this booklet or to get more information about us and our many services, please contact Communications Branch by telephone at (819) 956-5385, by fax (819) 956-5417, or by e-mail at [questions@pwgsc.gc.ca](mailto:questions@pwgsc.gc.ca)

Please visit our Web site at [pwgsc.gc.ca](http://pwgsc.gc.ca)



© Her Majesty the Queen in Right of Canada, as represented by the Minister of Public Works and Government Services (2002).  
Cat. No.: P35-107/2002  
ISBN: 0-662-66426-4  
March 2002

**SERVICE AND SOLUTIONS**

## À votre service partout au Canada

Vancouver (604) 666-3995

Edmonton (780) 497-3563

Toronto (416) 512-5500

Capitale nationale (819) 956-2310

Montréal 1-800-884-5994

Halifax (902) 496-5000

Information sur le 1 800 O-Canada  
gouvernement du Canada  
Téléscripteur/ATME : 1-800-465-7735  
canada.gc.ca

Bureau de la traduction 1-800-837-6486

bureaudelatradduction.gc.ca

## Pour plus de renseignements

Pour obtenir d'autres exemplaires de la présente brochure ou plus de renseignements sur nos nombreux services, veuillez communiquer avec la Direction générale des communications, par téléphone au (819) 956-5385, par télécopieur au (819) 956-5417 ou par courriel à l'adresse suivante : questions@tps.gc.ca

Veuillez consulter notre site Web à l'adresse suivante : tps.gc.ca



© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par

le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux (2002).

N° de cat. : P35-107/2002

ISBN : 0-662-66426-4

Mars 2002

## L'avenir

À TPGSC, nous sommes engagés à aider le Canada à se doter d'une économie de classe mondiale — une économie stimulée par l'innovation, le talent et l'esprit d'entreprise. Grâce à *service et solutions*, nous contribuons à façonner l'avenir du pays et nous aidons les Canadiens et les Canadiennes à jouir du taux de croissance le plus rapide au monde.

Nous sommes des gens qui aident les gens, chaque jour, aux quatre coins du Canada, d'un océan à l'autre.





## Occasions d'affaires pour les entreprises

Nous facilitons les choses pour les entreprises qui veulent faire des affaires avec le gouvernement en veillant à ce que les occasions d'affaires soient gérées de façon équitable, selon un processus ouvert, accessible et clair. Ainsi, la population canadienne bénéficie au maximum de l'argent que nous dépensons en son nom.

Il y a quelques années, nous avons dirigé l'élaboration et le lancement de Contrats Canada, qui offre aux entreprises un seul point d'accès aux renseignements sur les marchés fédéraux. Issu d'un partenariat interministériel, Contrats Canada a permis de mieux renseigner les fournisseurs et les acheteurs et de simplifier l'accès aux renseignements sur les achats effectués par le gouvernement fédéral.

MERX<sup>MC</sup> est le système national d'appels d'offres en direct utilisé par le gouvernement du Canada. Il permet aux entreprises de toutes tailles d'avoir accès à des marchés totalisant des dizaines de milliards de dollars, ainsi que des chances égales de soumissionner ces marchés. Tous les paliers de gouvernement de même que des établissements d'enseignement, des conseils scolaires et des hôpitaux utilisent MERX<sup>MC</sup> pour diffuser leurs appels d'offres.

MERX<sup>MC</sup> diffuse également les appels d'offres des États-Unis et d'autres pays qui sont assujettis à des accords commerciaux internationaux, comme l'Accord de libre-échange nord-américain et l'Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce. Ainsi, les entreprises canadiennes ont un avantage sur le marché mondial.

besoins des ministères et organismes fédéraux en matière de prestation de services en direct.

## Innovation

La mise sur pied de nouveaux processus fait également partie de nos efforts en vue de découvrir des moyens nouveaux et améliorés d'offrir nos services. Nous avons recours à des méthodes novatrices de passation de marchés pour financer l'amélioration du rendement énergétique des immeubles que nous gérons, ce qui permet d'économiser de l'eau, de l'énergie et de l'argent pour la population canadienne.

Avec l'aide du secteur privé, des universités canadiennes et des instituts de recherche, nous investissons chaque année des millions de dollars pour la recherche et le développement de nouvelles techniques de construction, d'ingénierie et de conception visant à accroître la durabilité, la sécurité et le rendement environnemental des immeubles fédéraux.

## Nouvelle technologie

Offrir aux Canadiennes et aux Canadiens un bon gouvernement signifie que nous essayons de prévoir les besoins de l'avenir. À titre de planificateur, de constructeur et de gestionnaire des vastes réseaux au cœur du cybergouvernement, nous jouons un rôle clé pour que toute la population canadienne puisse en bénéficier.

Nous travaillons en étroite collaboration avec les ministères et organismes afin d'élaborer des approches innovatrices pour le design et la prestation de services en direct qui permettent au gouvernement de fournir des services plus rapides et plus pertinents que méritent les Canadiennes et les Canadiens.

## Partenariat

Nous collaborons avec d'autres ministères et d'autres paliers de gouvernement en vue de réduire les coûts tout en améliorant la capacité, l'accessibilité et l'efficacité de nos services. Par exemple, nous avons collaboré avec les autres ministères fédéraux, les provinces et territoires, les municipalités et 17 compagnies de téléphone partout au Canada à l'élaboration et à l'amélioration du contenu des pages bleues des annuaires téléphoniques. Pas moins de 145 annuaires ont été reconçus pour permettre aux Canadiennes et aux Canadiens d'avoir facilement accès aux programmes et aux services du gouvernement. Tout en maintenant des centres de services spécialisés et en offrant des services essentiels au gouvernement, nous faisons aussi appel au secteur privé pour la prestation de services dans de nombreux secteurs d'activité. Par exemple, en collaboration avec nos partenaires des secteurs privé et public, nous avons conçu un ensemble de services de réseaux informatiques qui répondent à tous les



## Receveur général du Canada

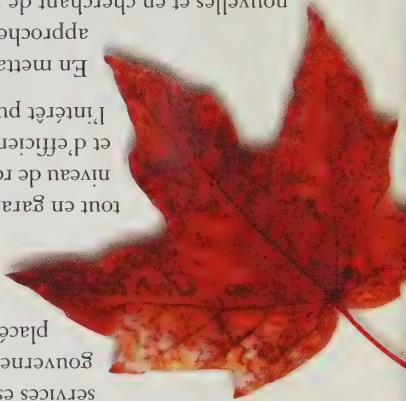
Nous remplissons les fonctions de receveur général du gouvernement en préparant les comptes publics et en assurant la gestion bancaire et le débours de tous les fonds publics pour le gouvernement.

## Un bon gouvernement pour la population canadienne

Nous offrons également des services spécialisés dans une vaste gamme de secteurs d'activité : systèmes financiers, rémunération, traduction, terminologie et interprétation, consultation en gestion et vérification, élaboration de normes et certification, et autres services offerts aux ministères et organismes du gouvernement.

Donner aux Canadiennes et aux Canadiens un bon gouvernement signifie déterminer quels sont les services essentiels que le gouvernement est le mieux placé pour offrir à la population canadienne, puis fournir ces services tout en garantissant le plus haut niveau de rentabilité, de qualité et d'efficacité et en protégeant l'intérêt public.

En mettant à l'essai des approches et technologies nouvelles et en cherchant de nouvelles solutions fondées sur la coopération, nous sommes devenus des chefs de file pour ce qui est de la prestation innovatrice de services au gouvernement.





## Développement durable

La protection et la restauration de l'environnement à long terme comptent parmi nos principaux objectifs. Grâce à notre politique de développement durable et à notre initiative d'écologisation du gouvernement, nous contribuons à la protection de l'environnement pour les générations actuelles et futures de Canadiennes et de Canadiens.

À titre de constructeur et de responsable de l'entretien d'immeubles, nous assurons la protection de l'environnement en prenant des mesures pour réduire les déchets solides, écologiser la construction et l'exploitation de nos immeubles, conserver l'énergie et l'eau, améliorer la gestion du parc automobile, limiter les effets de nos activités sur le changement climatique et accroître la protection et la conservation de l'environnement.

Par exemple en 2001, nous avons permis aux Canadiennes et aux Canadiens de réaliser des économies d'énergie annuelles de 6,5 millions de dollars en diminuant l'utilisation de ressources non renouvelables et en réduisant les émissions de gaz à effet de serre dans nos installations.



## Gestion des propriétés, des locaux et des immeubles

Nous assurons l'aménagement des bureaux et d'autres installations pour plus de 187 000 fonctionnaires et parlementaires répartis dans plus de 2 500 emplacements au Canada. Nous administrons un parc immobilier d'une valeur supérieure à 6,8 milliards de dollars, et nous négocions et administrons environ 2 000 baux dans les provinces et les territoires.

## Grands projets de construction et de restauration

Notre travail consiste également à protéger notre patrimoine et à préparer l'avenir du Canada en gérant de grands projets de construction et de restauration partout au pays. Par exemple, en 2001, nous avons remporté des prix prestigieux décernés par des sociétés nationales et internationales de design et d'architecture pour quelques travaux effectués dans des immeubles d'Ottawa.

L'Association canadienne d'architectes-paysagistes nous a attribué des mentions nationales d'excellence pour le plan d'aménagement paysager de la Colline du Parlement et pour le Pavillon commémoratif des policiers et des agents de la paix. Par ailleurs, la Société américaine des architectes-paysagistes nous a décerné un prix national d'excellence dans la catégorie du design pour le mobilier de la Colline du Parlement. De la part de la Société internationale du génie de l'éclairage d'Amérique du Nord, nous avons reçu un prix d'excellence pour le Monument commémoratif de guerre du Canada et pour la

Tombe du soldat inconnu.

## Ce que nous faisons

### Achats

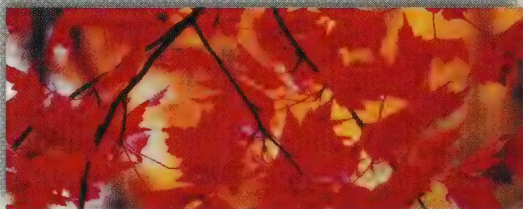
À titre de plus gros acheteur de produits et de services au Canada, avec des achats annuels de l'ordre de 10,5 milliards de dollars dans le cadre de quelque 58 000 marchés attribués à des entreprises, nous jouons un rôle de premier plan dans l'économie du pays. Ces marchés stimulent notre économie et permettent de créer ou de conserver des emplois dans tous les secteurs d'activité.

### Accès public grâce à l'infrastructure de GI-TI

Nous jouons un rôle de chef de file afin de permettre aux Canadiennes et aux Canadiens d'avoir accès à l'information, aux programmes, aux services et aux possibilités offerts par le gouvernement. À titre de planificateur, de constructeur et de gestionnaire de la vaste infrastructure de GI-TI essentielle au cybergouvernement, nous élaborons en collaboration avec nos partenaires du secteur privé nombre d'applications, notamment la voie de communication protégée, afin de protéger la vie privée des Canadiennes et des Canadiens.



qui, à leur tour, attirent une clientèle respectueuse de l'environnement de l'industrie des navires de croisière. Nous veillons à répondre aux besoins en éducation des jeunes Canadiens et des jeunes Canadiennes ainsi qu'à leur intégration sur le marché du travail en participant à des programmes de stages et de recrutement postsecondaire, et en offrant des emplois d'été et des stages dans le cadre de programmes d'enseignement coopératif.



Nous contribuons à accroître la présence du Canada sur la scène mondiale. En collaboration avec le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, nous avons joué un rôle prépondérant dans l'un des plus importants événements internationaux de 2001 — le Sommet des Amériques qui a eu lieu à Québec. Parmi les nombreux autres événements internationaux que nous avons appuyés durant l'année, citons la conférence du G20, du Fonds monétaire international et de la Banque mondiale, qui s'est tenue à Ottawa.

Nous aidons également d'autres pays, dans le cadre de l'engagement du Canada à l'égard du développement international. Par exemple, nous avons aidé la Pologne à réformer son système d'impôts fonciers par l'intermédiaire de l'Institut international de la fiscalité immobilière, une association canadienne professionnelle sans but lucratif. Nous avons en outre aidé le gouvernement des Bermudes à adopter la comptabilité d'exercice au moyen d'un logiciel que nous avons élaboré. Et nous avons eu le plaisir de partager avec nos homologues de Singapour l'expertise acquise dans le cadre des initiatives de Gouvernement en direct.





Nous offrons des solutions et des services complets à nos clients. Par exemple, nous avons appuyé un ambitieux projet visant à offrir le vaccin antigrippal aux Canadiennes et aux Canadiens. En partenariat avec Santé Canada et chaque province et territoire, nous avons accordé des contrats pour assurer la stabilité des prix à long terme et l'accès au vaccin, ainsi que la production d'une quantité suffisante de vaccins au Canada et la disponibilité de matières premières en cas d'épidémie. Nous avons contribué à faire du Canada l'une des rares nations en mesure d'offrir une telle protection à leurs citoyens.

Grâce à nos efforts soutenus d'écologisation du gouvernement et à nos projets spéciaux, comme la diffusion d'offres à commandes pour l'achat de produits respectueux de l'environnement, nous protégeons la population canadienne et l'environnement. Dans la région de la capitale nationale, nous gérons un parc automobile comprenant plus de 100 voitures, camions et fourgonnettes, y compris quatre mini-fourgonnettes fonctionnant à l'éthanol et sept véhicules à caisse d'emballage fermée alimentés au propane. Nous avons récemment fait l'acquisition de huit fourgonnettes au gaz naturel comprimé et de quatre compresseurs pour le ravitaillement des véhicules en gaz naturel au parc, témoignant ainsi de notre engagement à écologiser les activités du gouvernement.

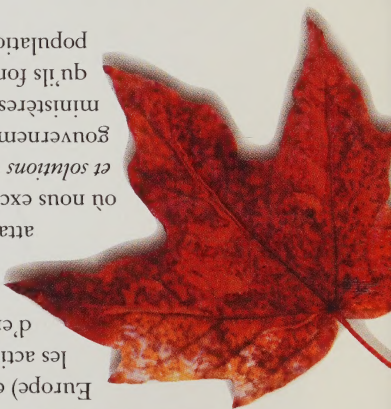
Nous respectons la diversité culturelle en faisant la promotion de notre identité nationale et en offrant nos services à toutes les Canadiennes et à tous les Canadiens dans la langue officielle de leur choix.

Dans le cadre de nos travaux visant à protéger les ressources naturelles du pays, nous avons réalisé une première mondiale avec la cale sèche d'Esquimalt, en Colombie-Britannique. Grâce aux efforts remarquables que nous déployons en matière de saine gestion de l'environnement, la plus grande cale sèche du Canada attire maintenant les entreprises de réparation de navires du secteur privé

## Au service du gouvernement, au service de la population canadienne

### Qui sommes-nous?

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) fait plus que gérer des immeubles à bureaux pour les fonctionnaires, négocier des marchés ou mettre en œuvre les plus récentes technologies. Nous sommes près de 14 000 hommes et femmes à travailler partout au pays (ainsi qu'en certains endroits aux États-Unis et en Europe) en vue d'appuyer les activités quotidiennes d'environ 140 ministères et organismes fédéraux. En nous attachant aux domaines où nous excellons — offrir *service et solutions* innovateurs au gouvernement — nous aidons les ministères à se concentrer sur ce qu'ils font le mieux : servir la population canadienne.



### Saviez-vous que...

Nous aidons le Canada à jouer un rôle de premier plan sur le marché international en appuyant de façon constante l'objectif du gouvernement : faire du Canada le pays le plus branché au monde. Chaque jour, nous créons des milliers d'occasions d'affaires pour les entreprises à l'échelle du Canada et nous veillons à ce que ces occasions soient gérées de façon juste et équitable, selon un processus accessible et ouvert.

Nous créons ou maintenons des dizaines de milliers d'emplois grâce aux marchés que nous attribuons, particulièrement dans les petites et moyennes entreprises qui sont le moteur de la croissance économique au Canada.

## Message du ministre

Mon ministère, Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, aide les autres ministères et organismes fédéraux à faire ce qu'ils font de mieux : servir les Canadiens et les Canadiennes de manière tout à fait conforme à leur mode de vie.



Étant un ministère qui fait preuve de dynamisme dans un contexte global, TPSGC est un chef de file de la collaboration avec les autres ministères et le secteur privé; grâce à ses connaissances et à son expertise dans de nombreux domaines, il fournit service et solutions innovateurs qui permettent de relever les défis du monde complexe d'aujourd'hui.

Le gouvernement du Canada est résolu à offrir un accès équitable aux marchés publics, et ce, en adoptant une approche et des pratiques guidées par les principes fondamentaux de l'équité, de la transparence et de la responsabilité, principes qui correspondent bien aux valeurs et à l'éthique canadiennes.

À titre de centre de solutions fiable du gouvernement, mon ministère déploie tous les efforts nécessaires pour aider les Canadiens et les Canadiennes à obtenir facilement des services et de l'information sur leur pays et leur gouvernement.

En rehaussant de façon particulière l'efficacité des opérations à l'échelle du gouvernement et en créant des milliers d'emplois dans tout le pays, nous aidons le Canada à se doter d'une économie vigoureuse et à jouir du taux de croissance le plus rapide au monde.

L'honorable Don Boudria, C.P., député  
Ministre, Travaux publics et Services  
gouvernementaux Canada





...Service et solutions

Services gouvernementaux Canada

Travaux publics et

Profil du Ministère

